令和８年１１月５日

東京都島嶼町村一部事務組合

【重要】お客様の個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

このたび、島嶼会館の宿泊予約にて利用しているインターネットホテル予約システム（株式会社ナバック「RESERVE　GATEα」（以 下 RGα））において、当該予約管理システムに外部からの不正アクセスを受けたことにより、島嶼会館をご予約いただいた一部のお客様情報が漏えいした旨、株式会社ナバックより報告を受けました。

(※1)

なお、情報が漏えいした可能性がある方は、ホームページより予約をされた方になります。電話予約された方の情報は含まれません。

・漏えいした可能性のある情報：氏名、住所、電話番号、メールアドレス、宿泊したホテル名、チェックイン日

・件数：3021 件

お客様および関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

※１ 株式会社ナバック　2026 年 11 月 4 日付

不正アクセスによる個人情報漏えいに関するお知らせとお詫び

今後、ご報告すべき新たな事実が判明した場合は、速やかにお知らせします。

【お客様へのお願い事項】

お客様におかれましては、予約管理システムや島嶼会館を名乗る不審な連絡（メールやメッセージなど）やフィッシングサイト（※２）に誘導する通知を受信された際、ご返信や記載 URL リンクのクリック、クレジットカード情報など個人情報のご入力、お支払いや送金などはなさらないようお願いいたします。

※2「フィッシングサイト」とは、不正な手法を用いて個人情報や金融情報を詐取するために、実在のウェブサイトを装った偽のウェブサイトのことを指します。

このたびは、お客様および関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

本件に関するお問い合わせは、以下の窓口へご連絡ください。

・株式会社ナバック ReserveGate コールセンター

・電話番号：0800-200-1411

・受付時間：弊社営業時間 平日９：００～１８：００

・時間外連絡メールアドレス：rgmainte@navc2.co.jp

2026年11月4日
株式会社ナバック

お客様各位

不正アクセスによる個人情報漏えいに関するお知らせとお詫び

このたび、当社が提供する宿泊予約システム「RESERVE GATE α」（以下RGαといいます。）への脆弱性をついた第三者による不正アクセスにより、お客様の宿泊予約会員様の個人情報が漏えいしたことが判明いたしました。お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時：2026年11月2日（月）
2. 漏えいした件数：RGαシステムの全会員情報、最大で約35万件
3. 漏えいした可能性のある情報
    1. お名前
    2. ご住所（郵便番号を含みます）
    3. お電話番号
    4. メールアドレス
    5. 宿泊先ホテル名
    6. チェックイン日

※上記以外の情報（【クレジットカード情報・パスワード等】）については、漏えいの事実は確認されておりません。

4. 現在の対応

RGα およびその他の宿泊予約システムにおいて、会員マイページへのログイン後に「メンテナンス中」の画面を表示し、画面遷移ができない状態としております。ご利用の皆様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解くださいますようお願い申し上げます。

5. RGα をご利用いただいているお客様へ

今回漏えいした情報が悪用され、宿泊予約をされた方へのホテルや予約サイトを装った不審なメール・SMS・電話などが届くおそれがあり、実際に届いていることも確認しております。

その際は、大変お手数ではございますが、以下の点にご注意いただくようご案内ください。

・宿泊予約の確認、変更、キャンセル、宿泊料金のお支払いなどを装った連絡に記載されたURLは開かず、添付ファイルも開封しないでください。
・施設名を名乗る連絡で、クレジットカード情報や暗証番号、パスワード等の入力・伝達を求められても、応じないでください。漏えいした可能性のある情報が悪用され、不審なメール・SMS・電話などが届くおそれがあります。以下にご注意ください。

6. お問い合わせ先

・株式会社ナバック　ReserveGate コールセンター
・電話番号：0800-200-1411
・受付時間：弊社営業時間　平日９：００～１８：００
・時間外連絡メールアドレス：rgmainte@navc2.co.jp

今後、新たな事実が判明した場合は、速やかにお知らせいたします。お客様に重ねてお詫び申し上げます。

以上